

AVISO DE PRIVACIDAD.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **“GRUPO CONTROL TOTAL S.A. DE C.V.”** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad:

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

“GRUPO CONTROL TOTAL S.A. DE C.V.”, con domicilio en Calle Amapolas, número 221-6, Colonia Reforma, C.P. 68050, en esta Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca,, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares que sus datos personales sensibles son tratados de forma estrictamente privada y confidencial por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y ilícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO.

Los datos personales que recabamos son necesarios para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite y serán utilizados con la finalidad de contar con un directorio de clientes, mantener comunicación antes, durante y después de prestado el o los servicios, seguimiento a recomendaciones, reportes o quejas, brindar promociones, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo con los servicios que se le presten, así como informarle cualquier situación o cambio de los mismos, evaluar la calidad de los servicios que presta el “Responsable” y llevar a cabo evaluaciones de satisfacción de los clientes, mantener contacto con usted, con el objeto de invitarlo a conocer las actualizaciones de nuestros servicios y nuevos productos con los que contamos, verificar la información que haya proporcionado y dar cumplimiento a obligaciones legales derivadas de las prestaciones de los servicios que solicitados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo.

- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono móvil y/o fijo.
- Edad.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Clave Única del Registro de Población.
- Firma.
- Identificación Oficial.

Con respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento, ya sea directa o indirectamente a través de “**GRUPO CONTROL TOTAL S.A. DE C.V.**” sus colaboradores, afiliadas o empresas relacionadas, y sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica; obra y trata datos personales por cuenta de “**GRUPO CONTROL TOTAL S.A. DE C.V.**”, así como, en su caso, por las autoridades competentes, para las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con usted.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre.

Su solicitud deberá contener y acompañar:

- Su nombre, domicilio, correo electrónico y cualquier otro medio para comunicarle la respuesta.
- Los documentos que acrediten su identidad y/o de su Representante Legal.

- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- En el caso de solicitudes de rectificación deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (cuando resulte conducente).

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener el motivo de la solicitud.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se haya recibió su solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que GRUPO CONTROL TOTAL S.A. DE C.V. le haya comunicado la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad o de su Representante Legal, según corresponda y se le comunicará vía correo electrónico.

Se considerará que se ha otorgado acceso a sus Datos Personales cuando éstos sean puestos a su disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de sus datos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: **Mtra. Karla Mariela Molina Ramírez.**
- b) Domicilio: Calle Amapolas, número 221-6, Colonia Reforma, C.P. 68050, en esta Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca
- c) Teléfono: 4772891122.
- d) Correo electrónico: cobranza@grupocontroltotal.mx.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo,

usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, de igual forma deberá presentar solicitud por escrito dirigido a la persona de contacto, en el domicilio o correo electrónico ya señalado.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener el motivo de la solicitud.

La respuesta a las peticiones de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará más tardar en el siguiente plazo máximo 20 días hábiles y se comunicará vía correo electrónico.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **“GRUPO CONTROL TOTAL S.A. DE C.V.”** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **“GRUPO CONTROL TOTAL S.A. DE C.V.”** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado del tiempo en tiempo por **“GRUPO CONTROL TOTAL S.A. DE C.V.”** debido a cambios en nuestro modelo de negocios, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios a través de su correo electrónico, no obstante, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de los medios de contacto ya señalados.

CONSENTIMIENTO.

Con su firma al calce manifiesta que conoce el contenido de este Aviso de Privacidad y que consiente al tratamiento de sus Datos Personales en los términos y condiciones que se señalan. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales sensibles y para la transferencia de los mismo, de acuerdo con lo antes especificado.

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Fecha de Publicación: _____

Fecha de última actualización: _____